

Code of Conduct Klanten en Leveranciers

Voorwoord

Tramedico is sinds 1973 een familiebedrijf, dat haar oorsprong vindt in Nederland. Wij zijn benaderbaar, hebben korte lijnen en kunnen snel tot besluiten komen. Tramedico is in de eerste plaats een handelsmaatschappij in geneesmiddelen, medische hulpmiddelen, OTC-producten en cosmetische producten. De producten die wij op de markt brengen, betrekken wij voornamelijk van internationale partnerbedrijven.

Onder het motto "*Passionately Bringing Meaningful Innovations*" leveren wij producten en diensten die (in-)direct een bijdrage leveren aan het welzijn van de patiënt. Wij zijn daarom altijd op zoek naar onontdekte behoeften in de markt. Ideeën zijn altijd van harte welkom, welke wij met interesse en precisie zullen evalueren op haalbaarheid. Als familiebedrijf hebben wij een lange adem in het ontwikkelen en succesvol op-/uitbouwen van producten en diensten.

Bij Tramedico vormen de volgende principes de kern van haar onderneming: openheid, transparantie, loyaliteit, accountability, zelfontplooiing, menselijkheid, passie en plezier. Wij doen er alles aan, deze principes te waarborgen en te voorkomen dat we in een hiërarchische, versteende organisatie veranderen. Het samen iets tot stand brengen, waarbij eenieder zijn bijdrage kan leveren en gezamenlijk het succes te mogen beleven is troef binnen Tramedico.

De omgangsnormen die Tramedico intern en extern hanteert, berusten op de volgende 4 pijlers:

- **Respect;** *waardering en collegialiteit;*
- **Integriteit;** *eerlijkheid en betrouwbaarheid;*
- **Professionaliteit;** *deskundigheid en duidelijke procedures;* en
- **Zorgzaamheid;** *aandacht en dienstbaarheid.*

Tramedico heeft diverse interne en externe gedragscodes geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de principes en omgangsvormen die Tramedico belangrijk vindt ook daadwerkelijk worden gewaarborgd. Niet alleen binnen haar organisatie, maar ook in de samenwerking met haar klanten en leveranciers.

Gedragscode Klanten en Leveranciers

De onderhavige Code of Conduct Klanten en Leveranciers vormt de gedragscode die Tramedico richting derden (i.e. haar klanten en leveranciers) gebruikt. Tramedico verwacht van haar klanten, leveranciers en andere partijen dat zij zich aan de gedragscodes en omgangsvormen zoals geformuleerd in deze Code of Conduct houden. Deze Code of Conduct maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomsten die Tramedico met haar leveranciers, klanten en andere partijen aangaat. Deze Code of Conduct kan worden geraadpleegd op de website van Tramedico www.tramedico.nl en zal op verzoek worden toegezonden.

Zero tolerance

In het geval dat Tramedico acht dat een derde partij handelt in strijd met deze Code of Conduct, is Tramedico gerechtigd om stappen te nemen, waaronder het verbreken van de samenwerking met deze partij en/of – in het uiterste geval – het nemen van juridische stappen.

1. Veilige werkomgeving

Klanten en leveranciers van Tramedico zullen zorgen voor een sociaal en veilig werkklimaat voor al hun werknemers en voor iedereen die op een andere manier bij hun organisatie betrokken is.

Code of Conduct Klanten en Leveranciers

Klanten en leveranciers zullen geen agressieve, gewelddadige of seksueel intimiderende omgangsvormen jegens eenieder tolereren, ongeacht het moment van de dag of de locatie waar dit zich voordoet.

Onder agressieve, gewelddadige of seksueel intimiderende omgangsvormen vatten wij, onder andere:

- **Pesten** is herhaald ongewenst negatief gedrag, waartegen iemand niet in staat is zich te verdedigen. Dit kunnen bijvoorbeeld kleinerende en vernederende opmerkingen zijn, voortdurend kritiek geven, fysiek aanvallen of bedreigen met geweld. Ook iemand isoleren, buitensluiten, negeren of roddelen en mobbing, het verspreiden van kwaadaardige geruchten, leugens en valse beschuldigingen valt onder pesten.
- **Seksuele intimidatie** op het werk is elke vorm van seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander seksueel getint verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag in de werkomgeving, die als ongewenst worden ervaren.
- **Discriminatie** gaat over ongelijke behandeling, achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van persoonlijke kenmerken (zoals geslacht, ras, geloofsovertuiging en leeftijd).

2. Mensenrechten en goede arbeidsomstandigheden

Klanten en leveranciers van Tramedico faciliteren goede arbeidsomstandigheden voor hun werknemers. Leveranciers en klanten van Tramedico zullen geen gebruik maken van kinderarbeid en hun werknemers een werkplek bieden die vrij is van erbarmelijke arbeidsomstandigheden, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) onmenselijke behandeling, discriminatie, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale of fysieke dwang, bedreiging en/of verbaal of fysiek geweld. Klanten en leveranciers zullen hun werknemers verder een eerlijk loon betalen, in overeenstemming met de nationale toepasselijke minimumloon wetgeving.

3. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Tramedico is zich bewust van de impact die zij heeft op mens en milieu en zoekt voortdurend een balans tussen "*people, planet en profit*". Tramedico verwacht eenzelfde mindset van haar klanten en leveranciers. Klanten en leveranciers van Tramedico dienen hun bedrijfsvoering op een milieuverantwoorde en efficiënte manier in te richten, om nadelige effecten op de omgeving te minimaliseren. Klanten en leveranciers zullen in dit verband: (i) zuinig omgaan met natuurlijke grondstoffen; (ii) het gebruik van voor het milieu schadelijke stoffen waar mogelijk vermijden; en (iii) activiteiten ontplooiën om materialen te hergebruiken en te recyclen.

Tramedico is expliciet tegen vervuiling die binnen de productieketen voorkomen kan worden. Indien Tramedico vervuilende aspecten ontdekt binnen de productieketen van een van haar producten zal zij hier, voor zover dit binnen haar macht ligt, oplossingen voor zoeken om deze teniet te doen. Tramedico verwacht van haar klanten en leveranciers dat zij, indien nodig op verzoek van Tramedico, zullen meewerken aan het beheren, controleren en aanpakken van vervuilende aspecten in het productieproces van Tramedico.

4. Kwaliteit, gezondheid & veiligheid

Klanten en leveranciers zullen zich te allen tijde houden aan de geldende toepasselijke kwaliteits-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften en zorgen ervoor dat zij in het bezit zijn van alle vereiste vergunningen, licenties en/of registraties. Zij zorgen er eveneens voor dat hun producten en/of

Code of Conduct Klanten en Leveranciers

diensten voldoen aan de algemeen erkende of contractueel overeengekomen kwaliteitseisen en veilig zijn voor hun beoogde gebruik.

5. Anti-corruptiebeleid

Bij Tramedico hebben wij een uitvoerig en gedetailleerd anti-corruptiebeleid, welke is vastgelegd in de Compliance Code van Tramedico. Deze Compliance Code heeft betrekking op anti-corruptie en belangenverstremgeling. De Compliance Code geeft inzicht in wat er van elke medewerker en van elke derde partij die samenwerkt met of handelt in naam van Tramedico, verwacht wordt en welke maatregelen Tramedico heeft getroffen om overtredingen te mitigeren, dan wel te voorkomen. Wij verwijzen voor meer informatie over dit onderwerp naar de Compliance Code van Tramedico in haar vigerende versie, welke kan worden geraadpleegd op de website www.tramedico.nl.

6. Mededinging en eerlijke handelspraktijken

Klanten en leveranciers van Tramedico zullen op een legale, eerlijke en ethische manier concurreren en zullen het toepasselijke mededingingsrecht te allen tijde naleven. Klanten en leveranciers van Tramedico zullen zich daarnaast, ter bescherming van consumenten, onthouden van oneerlijke handelspraktijken, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) agressieve en misleidende handelspraktijken.

7. Privacy

Tramedico streeft er altijd naar om persoonsgegevens van haar werknemers, klanten en leveranciers te beschermen, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Tramedico verwacht van haar klanten en leveranciers dat zij hetzelfde doen. Het privacy statement van Tramedico kan worden geraadpleegd op de website www.tramedico.nl

8. Geheimhouding en bescherming IE rechten en bedrijfsgeheimen

Tramedico's intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen zijn essentieel voor het voortbestaan en de verdere ontwikkeling van Tramedico's producten en diensten. Tramedico verwacht van haar klanten en leveranciers dat zij: (i) alle redelijke maatregelen nemen om Tramedico's intellectuele eigendomsrechten te beschermen en haar bedrijfsgeheimen geheim te houden; (ii) Tramedico's intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen gebruiken op een manier die de reputatie, het merk en de positie van Tramedico op de markt beschermt; (iii) Tramedico's intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen niet gebruiken zonder toestemming van Tramedico; (iv) zich strikt houden aan de (licentie)voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van Tramedico's intellectuele eigendomsrechten en/of bedrijfsgeheimen; en (v) geen inbreuk maken op Tramedico's intellectuele eigendomsrechten en/of bedrijfsgeheimen of de intellectuele eigendomsrechten en/of bedrijfsgeheimen van derden, dan wel deze rechten anderszins schenden door bijvoorbeeld bij dergelijke activiteiten betrokken te zijn of deze te faciliteren.

Contact

Voor alle informatie en vragen over de Code of Conduct Klanten en Leveranciers of voor het doen van meldingen van schending van de Code of Conduct, kunt u terecht bij het compliance team van Tramedico:

Email: info@tramedico.nl (o.v.v. Code of conduct)

Tel: +31 (0)88 42 22 000