

Privacybeleid

Bij Tramedico hechten we veel belang aan de bescherming van uw privacy.

In deze verklaring leggen wij uit hoe Tramedico met persoonsgegevens omgaat. Onder 'Persoonsgegevens' valt alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, denk aan naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Dit privacybeleid wordt regelmatig geactualiseerd.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Tramedico B.V. (inclusief de aan haar verbonden bedrijven, hierna: 'Tramedico') is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Tramedico is gevestigd aan de IJsselmeerweg 100, 1411 DL te Naarden en is telefonisch te bereiken op: +31(0)88 - 4 222 000 en via e-mail: info@tramedico.nl.

2. Op welke wijze verzamelt Tramedico persoonsgegevens?

Tramedico verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren.

Bij bezoek van onze website. Als u de website bezoekt, geeft u door middel van het toestaan van bepaalde cookies toestemming voor het gebruik van bepaalde persoonsgegevens voor specifiek omschreven doeleinden. Zie daarvoor ons cookiebeleid.

In het kader van rechtstreekse communicatie. Dit omvat persoonsgegevens die u in het kader van directe communicatie bewust en vrijwillig aan ons verstrekt met een bepaald doel, bijv. om informatie op te vragen, een bijwerking te melden of om u op te geven voor bijeenkomsten. In dat geval kunnen we persoonsgegevens van u verzamelen en gebruiken die in dat kader relevant zijn, zoals bijv.: naam, e-mail adres, adres en/of telefoonnummer.

Via openbare bronnen. Dit zijn persoonsgegevens die gepubliceerd zijn in openbare bronnen, zoals websites en social media.

Via derden. We verzamelen bepaalde persoonsgegevens van dienstverleners en zakenpartners, waarbij wij verifiëren of deze derden bevoegd zijn om dit te doen en in overeenstemming met de wet handelen.

3. Voor welk doel verzamelt Tramedico persoonsgegevens?

Tramedico verzamelt uw persoonsgegeven voor de volgende doeleinden:

Om met u te communiceren: om te reageren op uw verzoeken of vragen, ondersteuning te bieden voor producten en diensten, u te voorzien van belangrijke updates, administratieve informatie, vereiste kennisgevingen, professionele evenementen te organiseren en uw deelname aan dergelijke evenementen te faciliteren;

Om u toegang te bieden: bijv. tot onze online diensten (zoals het Specialistenportal), applicaties en platformen, en om uw online accounts te beheren;

Om u te identificeren of uw bevoegdheid te verifiëren: bijv. wanneer u accounts bij ons aan wilt maken en openen, of om, indien nodig, uw BIG-nummer te verifiëren;

Om betalingen te verwerken en toekomstige betalingen te faciliteren;

Om onze producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen: gebruikstrends identificeren, de effectiviteit van onze promotiecampagnes bepalen, enquêtes uitvoeren, speciale programma's, activiteiten, proeven, evenementen of promoties via onze diensten aanbieden, markt- of consumentenonderzoeken uitvoeren;

Om uw ervaring te personaliseren bij het gebruik van onze diensten: zo kunnen we ervoor zorgen dat wij u producten en aanbiedingen presenteren die op u zijn afgestemd en op de wijze die het beste bij u past;

Om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen: het bewaken van de veiligheid van onze geneesmiddelen en producten, het registreren van bijwerkingen en het uitvoeren van preventie- en onderzoeksactiviteiten, alsmede het uitvoeren van audits of administratieve formaliteiten en het voldoen aan registratievereisten van de overheid;

Om te voldoen aan juridische eisen of verzoeken, bijv. van administratieve of gerechtelijke autoriteiten, of in het kader van een juridische procedure;

Om de veiligheid en onze rechten en belangen te beschermen: voor fraudecontrole en -preventie, om de veiligheid van onze diensten en activiteiten te handhaven, de rechten, privacy, veiligheid of eigendom van Tramedico of derden te beschermen, en om ons in staat te stellen om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of de schade die we kunnen oplopen te beperken, indien noodzakelijk;

Om onze producten onder uw aandacht te brengen en te koop aan te bieden: dit uitsluitend indien u hier uw **toestemming** voor geeft. Tramedico kan in dat geval u benaderen (bijv. via e-mails, nieuwsbrieven, mailings of telefonisch) met bijv. informatie over de producten, diensten en evenementen van Tramedico. U kunt u toestemming voor gebruik van uw persoonsgegevens voor dit soort marketingdoeleinden altijd intrekken (zie onder punt 6).

Overige doeleinden: Tramedico kan persoonsgegevens gebruiken met uw toestemming en/of voor andere doeleinden waarvoor we een gerechtvaardigd belang hebben, en dat aan u wordt medegedeeld op het moment dat u persoonsgegevens verstrekt.

4. Hoe gaat Tramedico om met uw persoonsgegevens?

Tramedico zorgt voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en houdt zich daarbij aan de geldende wetgeving. Tramedico verwerkt niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is en niet voor een langere periode dan noodzakelijk of wettelijk vereist is. Tramedico zorgt ervoor dat alleen personen met de juiste bevoegdheden en een geheimhoudingsplicht uw gegevens kunnen verwerken en zij heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik en onrechtmatige of ongeautoriseerde vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking, verkrijging of toegang. Tramedico aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor onopzettelijke vrijgave.

5. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

Uitsluitend Tramedico heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden niet gedeeld met externe partijen zonder uw expliciete toestemming daarvoor. Wel kan Tramedico externe verwerkers inschakelen om - in opdracht en met de plicht tot geheimhouding - onderzoek uit te

voeren, informatie te verwerken dan wel websites, de inhoud daarvan of programma's te onderhouden.

6. Wat zijn uw rechten?

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken of wijzigen.

U heeft op ieder moment het recht om informatie aan te vragen over de manier waarop Tramedico uw persoonsgegevens verwerkt, om uw gegevens in te zien, te corrigeren, te laten wissen en/of bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens of te verzoeken om het gebruik te beperken. U kunt Tramedico hierover benaderen op het volgende e-mailadres: info@tramedico.nl.

Wanneer het gaat om persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Bij klachten kunt u zich ook wenden tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP).

7. Hoe kan ik mij afmelden voor verdere berichtgeving?

Als u zich op enig moment heeft aangemeld om op de hoogte te blijven van informatie over onze producten of diensten en u zich daarvoor wilt afmelden, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar info@tramedico.nl.

Voor het laatst bijgewerkt in september 2026.

Privacy Policy Tramedico B.V.

At Tramedico., we highly value the protection of your privacy. In this statement, we explain how Tramedico handles personal data. “Personal data” refers to any information relating to an identified or identifiable natural person, such as name, address, phone number, and/or email address.

This privacy policy is updated regularly.

1. Who is responsible for processing personal data?

Tramedico B.V. (including its affiliated companies, hereinafter referred to as Tramedico) is responsible for the processing of your personal data. Tramedico is located at Korte Muiderweg 2, Weesp in the Netherlands, and can be reached by phone at +31(0)88 – 42 22 000 or by email at info@tramedico.nl.

2. How does Tramedico collect personal data?

Tramedico collects personal data in several ways:

When visiting our website: By allowing certain cookies, you consent to the use of specific personal data for defined purposes. See our cookie policy for details.

In direct communication: This includes personal data you provide voluntarily for a specific purpose, such as requesting information, reporting an update, or registering for events. In such cases, we may collect and use relevant personal data like your name, email address, mailing address, and/or phone number.

From public sources: This includes personal data published in publicly accessible sources, such as websites and social media.

From third parties: We may collect certain personal data from service providers and business partners. We ensure these third parties are authorized to do so and comply with the law.

3. For what purpose does Tramedico collect personal data?

Tramedico collects your personal data for the following purposes:

To communicate with you: To respond to your requests or questions, provide product and service support, offer updates, share important information, and organize professional events.

To provide access: For example, to our online services (such as the Specialist Portal), applications, and platforms, as well as to manage your online accounts.

To identify or verify our authority: For instance, when you want to create and access accounts with us, or if necessary, verify your professional registration (e.g. BIG number).

To process payments: And Facilitate future payments.

To improve and develop our products and services: By identifying usage trends, evaluating the effectiveness of promotional campaigns, conducting surveys, offering special programs, trials, events, or promotions, and conducting market or consumer research.

To personalize your experience: This allows us to tailor products and offers to your preferences and present them in the most appropriate way to you.

To comply with legal or regulatory obligations: Such as monitoring the safety of our products, recording side effects, conducting prevention or investigation activities, performing audits, or complying with government registration requirements.

To meet legal requirements or requests: For instance, from administrative or judicial authorities, or in the context of legal proceedings.

To protect safety and our rights and interests: For fraud prevention, maintaining the security of our services, protecting the rights, privacy, safety, or property of Tramedico or others, and enabling us to pursue legal remedies or mitigate potential damages, if necessary.

To promote our products and services: This only occurs with your consent. Tramedico may contact you (e.g., via emails, newsletters, mailings, or phone calls) with information about Tramedico's products, services, and events. You can always withdraw your consent for the use of your personal data for marketing purposes (see section 6).

Other purposes: Tramedico may use personal data with your consent and/or for other purposes where we have a legitimate interest, which will be communicated to you when providing personal data.

4. How does Tramedico handle your personal data?

Tramedico ensures that personal data is processed in a reliable, fair, and careful manner, adhering to applicable laws. Tramedico does not process more personal data than necessary, nor for longer than required or legally mandated. Tramedico ensures that only authorized personnel, bound by confidentiality, can process your data. It has implemented appropriate technical and organizational measures to protect your personal data from misuse, unlawful destruction, loss, alteration, disclosure, or unauthorized access. However, Tramedico accepts no liability for unintentional disclosure.

5. Who has access to your personal data?

Only Tramedico has access to your personal data. Your data will not be shared with external parties without your explicit consent. Tramedico may engage external processors to perform research, process information, or maintain websites, content, or programs on its behalf, under confidentiality obligations.

6. What are your rights?

You may withdraw or modify your consent for the processing of your personal data at any time.

You have the right at any time to request information about how Tramedico processes your personal data, to view, correct, delete your data, object to its use, or request its use be restricted. You can contact Tramedico via email at info@tramedico.nl.

If your request concerns data related to a cookie, please include a copy of the specific cookie, which can be found in your browser settings.

For complaints, you may also contact the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

7. How can I unsubscribe from further notifications?

If you have previously signed up to receive information about our products or services and wish to unsubscribe, you can do so by sending an email to info@tramedico.nl.

Last updated in May 2024.